

Általános szerződési feltételek

Általános szerződési feltételek

Általános Szerződési és Felhasználási feltételek

Az ArtSo Trading Kft. webáruház böngészésével és használatával Ön kijelenti, hogy elolvasta és elfogadta az ArtSo Trading Kft. webáruház használatára és szolgáltatásaira vonatkozó szerződési feltételeket, adatkezelési elveket és annak minden pontjával egyetért!

Üzemeltetői adatok

- Cégnév: ArtSo Trading Munkavédelem és Kéziszerszám Kft.
- Székhely: 2100 Gödöllő, Kadó Kálmán utca 53.
- Adószám: 27724884-2-13
- Cégjegyzékszám: 13-09-217888
- Kibocsájtó cégbíró, okmányiroda: Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága
- Szerződés nyelve: magyar
- Elérhetőség: info@artso.hu
- Telefon: +36-70-537-3712

Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

A webáruházban vevői rendelésre munkavédelmi ruházatot, védőfelszereléseket, kéziszerszámokat, elektromos és levegős gépeket, forrasztó berendezéseket, csavarozási berendezéseket, forgalmazunk. A termékeknek megjelenített képek csak illusztrációk, azok a valóságtól eltérhetnek.

A megjelenített termékeket megrendelheti **webáruházunkon keresztül, vagy e-mailen illetve telefonon kérhet egyedi ajánlatot üzletkollégáinktól.** A webáruházban feltüntetett árak a házhoz-szállítás költségét nem tartalmazzák. A megrendelt termékek átvehető házhoz-szállítással, személyesen telephelyünkön, illetve utánvétellel.

Webáruházunkban a **bruttó árak vannak tüntetve.**

Szállítási díjak

A szállítási díjak:

Szállítás:

- Személyes átvétel 0 Ft;
- GLS házhozszállítás 1 900 Ft; utánvét díja: 450 Ft
- FoxPost csomagautomata 1 000 Ft + Áfa; utánvét díja: 450 Ft
- FoxPost házhozszállítás 2 795 Ft; utánvét díja: 450 Ft

A csomagokat a feladást követő 1-2 munkanapon belül futárszolgálat 8 és 17 óra között szállítja ki a rendeléskor megadott szállítási címre, vagy csomagautomatába.

A számlát a csomag tartalmazza. Kérjük a csomagot kézbesítéskor a futár előtt szíveskedjék megvizsgálni, és esetlegesen a termékeken észlelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni!

Regisztráció

Vásárlás kizárólag felhasználói regisztrációval lehetséges. A regisztráció előnye, hogy amennyiben legközelebb is szeretne tőlünk rendelni, adatait nem szükséges újonnan megadni, több szállítási/számlázási címet is felvehet, valamint rendelési folyamatát is nyomon követheti.

A regisztráció nem vesz igénybe 1 percnél több időt.

Ügyeljen az adatok pontos megadására, hogy a kiszállítás zökkenőmentesen történhessen.

A megrendelés folyamata

1. A termék adatai alapján rákattint a „Kosárba” gombra. Amikor a termék bekerült a virtuális kosárba, megtekintheti, ellenőrizheti annak tartalmát.
2. A vásárlás további folytatásához kattintson a „Vásárlás folytatása” linkre, mellyel visszakérül a webáruházunk kezdőlapjára.
3. Járjon el az 1-es pontban leírtak szerint minden megvásárolni kívánt termék esetében.
4. Amikor minden megvásárolni kívánt terméket elhelyezett a kosárba, kattintson a „Kosár szerkesztése” dobozra, hogy megtekinthesse annak tartalmát vagy egyből termék behelyezésekor is oda jut. A kosárban a termékeket törölheti, vagy mennyiségüket is módosíthatja az egyes termékekhez tartozó sorban rendelkezésre álló mezőbe beírt mennyiség megadásával, majd a „Módosítás” gomb megnyomásával.
5. A kosárban található „Kasszához” gombra kattintva haladhat tovább a megrendelés folyamatában. Amennyiben már regisztrált és belépett felhasználónk egyből a pénztárba, az adatok ellenőrzéséhez kerül, ellenkező esetben a „Belépés” vagy „Regisztráció” gombra kell kattintania a rendelés rögzítéséhez.
6. A megrendelés leadásnak utolsó lépéseként „Kasszához”-ban található „Rendelés” gombra kattintson, mellyel rendelését elküldheti nekünk.
7. A megrendelés akkor válik élővé, ha azt telefonon vagy e-mailben visszaigazoljuk. Ekkor történik a várható szállítási idő megadása, egyeztetése.
8. Utánvétes megrendelés esetén megrendelt termék / termékek ellenértékét a csomag átvételekor a futárnak készpénzben kell kifizetni. Utánvétes szállítás esetén a számlát minden esetben a csomag tartalmazza.
9. A megrendelések feldolgozása munkanapokon **legkésőbb 72 órán belül** történik.
10. Rendszerünk a megrendelésről egy automatikus levelet küld Önnek. A levélben található rendelési számra hivatkozva érdeklődhet megrendelésével kapcsolatban.
11. Át nem vett, visszaküldött csomagok esetén a visszaszállítás díja a megrendelőt terheli, újra küldését kizárólag a csomag ellenértékének előre történő átutalása esetén áll módunkban ismételt elindítani!

Garancia

Termékeinkre rendeltetésszerű használat mellett **12 hónap garanciát vállalunk.** Meghibásodás esetén a kiállított számla felmutatásával érvényesíthető a garancia, személyesen vagy telefonon tájékoztatják a teendőkről, illetve elérhetőségeink valamelyikén is tájékoztatást nyújtunk önnek.

A garancia nem vonatkozik a nem rendeltetésszerű használatból, illetve mechanikus behatásokból eredő károkra!

Elállás joga

A megrendelt termék kézhez vételétől számított nyolc munkanapon belül a vevőnek joga van elállni vásárlási szándékától. Ebben az

esetben a ArtSo Trading Munkavédelem és Kéziszerszám Kft. köteles a termékért kifizetett vételárat visszatéríteni a vásárlónak, legkésőbb az elállást, illetve a termék visszaszolgáltatását követő harminc napon belül. A visszatérítés a szállítási költségre nem vonatkozik, valamint a termék visszajuttatásának költsége is a vevőt terheli.

Jelen dokumentumban nem szabályozott kérdésekkel kapcsolatban lásd:

[A távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999. \(II. 5.\) Korm. rendeletet.](#)

Elállási jog gyakorlásának menete

Amennyiben elállási jogával kíván élni, azt **írásban, levélben vagy e-mailben** teheti meg, hivatkozva a termékre és a megrendelés azonosítójára. **Elállási jogát a termék kézhezvételétől számított 8 munkanapon belül teheti meg.**

Postai levél útján történő elállásnál a levél postára adásának dátumát vesszük figyelembe a 8 munkanap beszámításakor. A levelet lehetőleg ajánlott levélként adja fel, hogy egyértelműen bizonyítható legyen a feladás dátuma.

A megrendelt terméket juttassa vissza cégünk címére. A visszaküldéssel felmerülő postai költségek a vásárlót terhelik. A terméket ne utánvéttel küldje vissza! Az utánvéttel visszaküldött csomagot nem áll módunkban átvenni, annak visszajuttatásának költsége is vevőt terheli!

A nem rendeltetésszerűen használt termékre a garancia nem vonatkozik. Illetve a nem rendeltetésszerű használatból eredő károk megfizetése is vásárlót terheli. A termék visszaküldést követő harminc napon belül a termék árát a megadott számlaszámra visszautaljuk.

Adatkezelés

Az webáruház használata során rendelkezésére bocsátott személyes adatait bizalmasan kezeljük, azt harmadik fél részére nem adjuk át. Ez alól kivételt jelentenek az alvállalkozónak szükségszerűen megadott adatok, melyek nélkül a rendelés teljesítése nem kivitelezhető, például a futárszolgáltatónak átadott kiszállításhoz szükséges információk.

A webáruház böngészése során technikai információk kerülnek rögzítésre (például log fájlok formájában, melyek tartalmazzák a felhasználó IP címét, az időpontot, a meglátogatott oldal URL-jét), mely személyes azonosításra nem használható, de statisztikai célokat szolgál. A rendszer adatokat tárol a felhasználó számítógépén is úgynevezett sütik formájában (cookie-k). A sütik a felhasználó személyének azonosítására nem alkalmasak, és a munkamenet idején élnek.

A webáruház rendszer használatához a böngészőjében a cookie-k használatát engedélyezni szükséges, enélkül bizonyos funkciók működésképtelenek.

A megrendelt termékről számla készül, melynek tárolása a hatályos jogszabályokban előírt módon és ideig tárolásra kerül.

Adatainak törlését a rendszerből, módosítását bármikor írásban kérheti, de ettől független módon törölheti magát az esetlegesen hírlevélre feliratkozottak listájáról, anélkül hogy regisztrációja törlésre kerülne. **Hírleveleinkről leiratkozhat levélben, e-mailben, vagy a hírlevelek alján található „Leiratkozás” link segítségével.**

Vásárlók könyve tájékoztató

Tájékoztatom, hogy a Vásárlók Könyvébe tett bejegyzésen kívül panaszával az alábbi szervekhez is fordulhat:

- PMKH Fogyasztóvédelmi Felügyelőség

1135 Budapest XIII., Lehel u. 43-47.

Tel: (06-1) 329-7017, (06-1) 236-3937, (06-1) 236-3900

- Gödöllői Polgármesteri Hivatal Jegyzője

2100 Gödöllő, Szabadság tér 7.

Tel: (28) 529-100

- Pest Megyei Békéltető Testület

1119 Budapest, Etele út 59-61. II/240.

Tel: (1) 269-0703

Élelmiszer – előállító és – feldolgozó kereskedelmi egységek esetén:

- PMKH Gödöllői Járási Hivatal

Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Osztály

2100 Gödöllő, Kotlán S. u. 1.

Tel,fax: (28) 512-465, 512-466

- PMKH Gödöllői Járási Hivatal

Népegészségügyi Osztály

2100 Gödöllő, Ady Endre sétány 56.

Tel: (28) 416-363